

COMMENT CRÉER UN COMPTE «MEMBRE» SUR NOTRE SITE INTERNET ?

En cas de difficultés avec notre site internet, envoyez-nous un message via le formulaire de contact en bas de la page d'accueil.

Attention : créez d'abord votre compte «membre» sur notre site internet avant d'utiliser notre App !

- ☑ Méthode 1 : via un ordinateur de bureau / un laptop [page 1]
- ☑ Méthode 2 : via un Smartphone sur notre site internet [page 4]



Méthode 1 : via un ordinateur de bureau / un laptop

- Ouvrez votre navigateur internet (Chrome, Edge, Firefox, ...) et allez sur notre page www.fitnessland.be
- Dans le menu supérieur, cliquez sur «Mon Compte»
[comme illustré ci-dessous]



- La page de connexion s'ouvre, cliquez sur «s'inscrire»
[comme illustré ci-contre]

Se connecter

site ? **S'inscrire**

E-mail *

E-mail

Mot de passe *

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Se connecter avec Google

Se connecter avec Facebook

- Remplissez le formulaire avec les données demandées
[comme illustré ci-dessous]

Inscription

Vérifiez bien vos données avant d'envoyer le formulaire

Prénom

Nom

E-mail

Mot de passe

BE +32 GSM

Envoyer

Note : la messagerie @hotmail bloque les messages en provenance de notre hébergeur Wix, privilégiez, si possible, une autre adresse e-mail.

- Cliquez ensuite sur «Envoyer» **ATTENTION : NE PAS FERMER LA PAGE INTERNET !**
- Confirmez le reCAPTCHA (cette étape est aléatoire, il n'y aura peut-être pas de Captcha)

Vérification

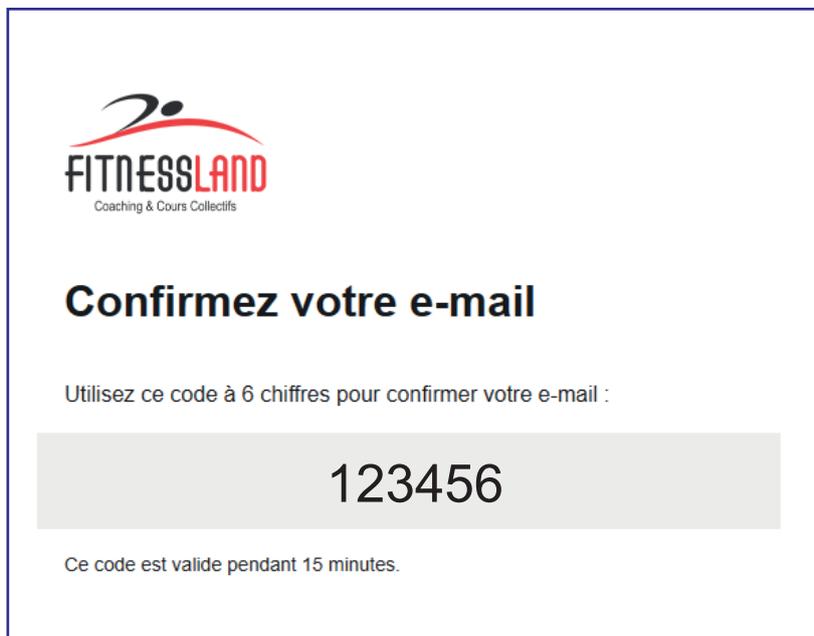
Veuillez confirmer que vous êtes un humain.

Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

- Gardez notre page internet ouverte et consultez maintenant votre boîte e-mail (ainsi que le courrier indésirable), vous avez reçu un message de notre hébergeur afin de confirmer votre adresse e-mail avec un code à 6 chiffres
A partir de maintenant vous avez 15 minutes pour entrer le code sur la page internet, passé ce délai il faudra demander un nouveau code

- Voici un aperçu du message reçu dans votre e-mail, attention le code n'est valable que 15'



- Sur notre page internet restée ouverte, encodez le code à 6 chiffres et cliquez sur «Confirmer et s'inscrire» pour valider votre inscription



- Une fois le code confirmé vous avez directement accès aux réservations de cours collectifs

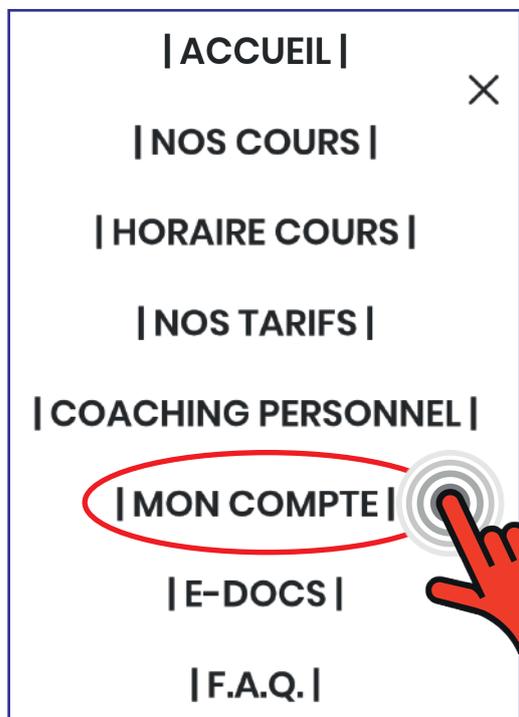
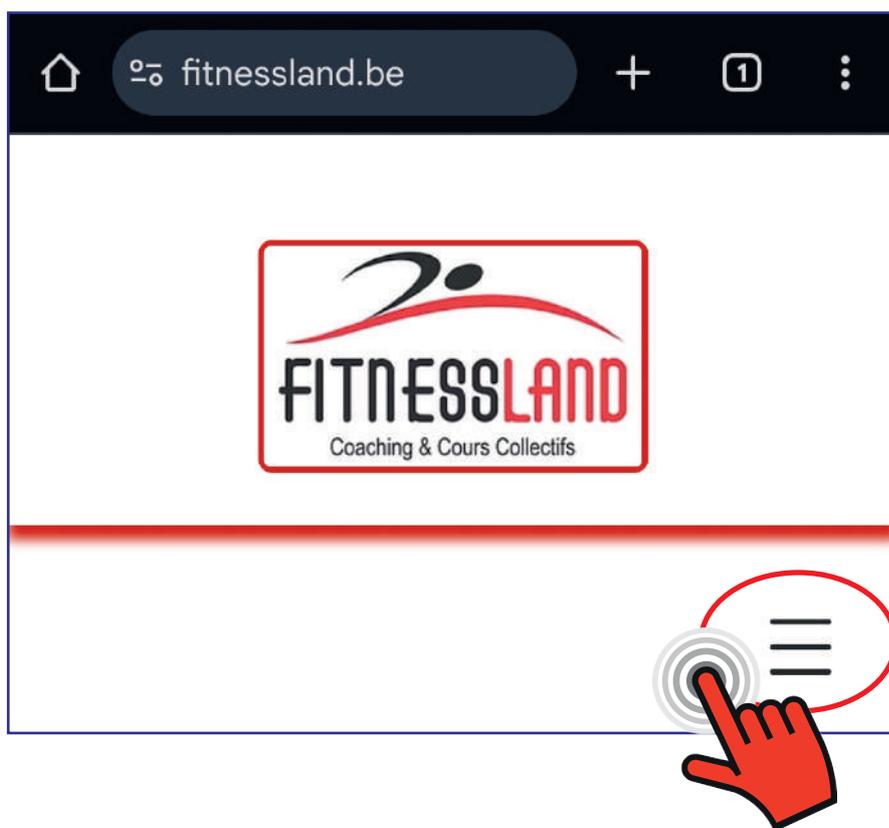
Si l'inscription échoue,
allez à la dernière page de ce document pour trouver une solution [page 7]



Méthode 2 : via un Smartphone sur notre site internet

- Ouvrez votre navigateur internet (Chrome, Edge, Firefox, ...) et allez sur notre page www.fitnessland.be
- Dans le haut de l'écran, appuyez sur les trois barres horizontales

[comme illustré]



- Le menu s'affiche, appuyez sur «Mon Compte»
[comme illustré ci-contre]

- La page de connexion s'ouvre, appuyez sur «s'inscrire»
[comme illustré ci-contre]
- Remplissez le formulaire avec les données demandées
[comme illustré ci-dessous]

Se connecter

Nouveau sur ce site ?

S'inscrire

E-mail *

E-mail

Mot de passe *

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Inscription

Vérifiez bien vos données avant d'envoyer le formulaire

Prénom

Nom

E-mail

Mot de passe

BF+32 GSM

Envoyer

Note : la messagerie @hotmail bloque les messages en provenance de notre hébergeur Wix, privilégiez, si possible, une autre adresse e-mail.

- Appuyez ensuite sur «Envoyer» **ATTENTION : NE PAS FERMER LA PAGE INTERNET !**
- Confirmez le reCAPTCHA (cette étape est aléatoire, il n'y aura peut-être pas de Captcha)

Vérification

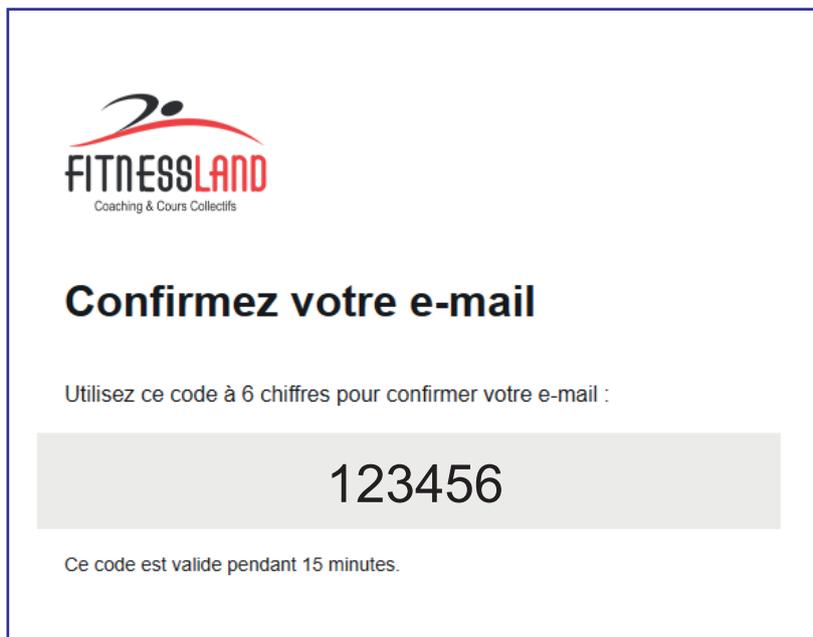
Veuillez confirmer que vous êtes un humain.

Je ne suis pas un robot

 reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

- Gardez notre page internet ouverte et consultez maintenant votre boîte e-mail (ainsi que le courrier indésirable), vous avez reçu un message de notre hébergeur afin de confirmer votre adresse e-mail avec un code à 6 chiffres
- A partir de maintenant vous avez 15 minutes pour entrer le code sur la page internet, passé ce délai il faudra demander un nouveau code

- Voici un aperçu du message reçu dans votre e-mail, attention le code n'est valable que 15'



- Sur notre page internet restée ouverte, encodez le code à 6 chiffres et appuyez sur «Confirmer et s'inscrire» pour valider votre inscription



- Une fois le code confirmé vous avez directement accès aux réservations de cours collectifs

Si l'inscription échoue,
allez à la dernière page de ce document pour trouver une solution [page 7]



Une inscription en ligne peut échouer pour diverses raisons, étant donné qu'une procédure est en cours mais non aboutie, votre adresse e-mail est bloquée

- Solution n° 1 : se connecter avec login & mot de passe personnel
 - Sur notre page d'accueil, cliquez/appuyez sur «Mon Compte», entrez ensuite votre adresse e-mail, votre mot de passe et cliquez/appuyez sur «Se connecter»
 - Le système peut reprendre la procédure d'inscription avec le code à 6 chiffres (vérifiez votre boîte e-mail)

- Solution n° 2 : faire un reset de son password
 - Sur notre page d'accueil, cliquez/appuyez sur «Mon Compte», cliquez/appuyez sur «Mot de passe oublié ?», encodez votre e-mail et cliquez/appuyez sur «Réinitialiser le mot de passe»
 - Vérifiez votre boîte e-mail et suivez les instructions affichées à l'écran

- Solution n° 3 : contactez notre webmaster (1)
 - Sur notre page d'accueil, complétez le formulaire de contact en bas de la page, en expliquant votre problème, la première étape sera de faire un reset manuel de votre mot de passe
 - Vous recevrez un email de notre webmaster avec la procédure à suivre

- Solution n° 4 : contactez notre webmaster (2)
 - Sur notre page d'accueil, complétez le formulaire de contact en bas de la page, en expliquant votre problème, votre compte sera complètement supprimé de notre base de données
 - Vous recevrez un email de notre webmaster avec la procédure à suivre

Vérifiez toujours que votre e-mail est correcte avant d'envoyer un formulaire.
Vérifiez également votre dossier de courriers indésirables.
La réponse de notre webmaster peut prendre jusqu'à 24h.